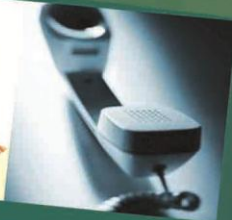




سیستم پژواک

- ◎ صرفه جویی در زمان
- ◎ کاهش درصد خطا و صرفه جویی در هزینه نیروی انسانی
- ◎ افزایش بهره‌وری و راندمان کاری سازمان‌ها
- ◎ افزایش روش‌های ارائه خدمات به مشتریان و افزایش رضایتمندی مشتری
- ◎ مستندسازی صوتی و ضبط پیام‌های مشتریان به منظور پیگیری‌های بعدی
- ◎ امکان ارائه راهکارهای مفید مرتبط با سیستم‌های جاری سازمان
- ◎ اطلاع‌رسانی آسان، سریع و دقیق و پاسخگویی به مشتریان در جهت بهبود خدمات قابل ارائه توسط
- ◎ سهولت اعلام انتقادات از جانب مشتریان در جهت بهبود خدمات قابل ارائه توسط
- ◎ آسایش مشتریان از نظر صرفه جویی در زمان پیگیری امور و ترافیک شهری کاهش اتلاف انرژی در بوروکراسی اداری



امکانات نرم افزار

- ✓ **اپراتوری اتوماتیک (Auto-Attendant):** شماره‌گیری مستقیم و اتصال به داخلی شخص موردنظر بدون نیاز به اپراتور زنده
- ✓ **پست صوتی و صندوق صوتی (Voice Mail):** ضبط و ذخیره پیام‌های صوتی در صورت موفق نشدن به انجام مکالمه مستقیم
- ✓ **اطلاع‌رسانی گویا (IVR):** ارائه اطلاعات به دو صورت صوتی و مکتوب از طریق منوهای صوتی طراحی شده توسط مسئول روابط عمومی
- ✓ **پرسش و پاسخ و انتقادات و پیشنهادات:** ارائه کد پیگیری به تماس‌گیرنده با مطرح کردن پرسش و یا انتقاد و پیشنهاد و دریافت پاسخ
- ✓ **پرسش و پاسخ و انتقادات و پیشنهادات:** ارائه کد پیگیری به تماس‌گیرنده با مطرح کردن پرسش و یا انتقاد و پیشنهاد و دریافت پاسخ
- ✓ **سامانه‌های سفارش تلفنی اتوماتیک:** ارتباط تماس‌گیرندگان با اطلاعات فروش و انبار و سفارش خرید براساس کدهای از قبل اعلام شده و پیگیری آن با توجه به کدشناسایی خریدار

ARECO

