

- ◎ سامانه پاسخگویی اتوماتیک برای اعلام خرابی خطوط مشترکین مراکز تلفن
- ◎ سامانه پیگیری اتوماتیک خرابی های اعلام شده
- ◎ پاسخگویی به صورت شبانه روزی در تمام ایام هفته و کاهش ترافیک خطوط
- ◎ صرفه جویی در زمان ، تسریع در فرآیند رفع خرابی تلفن و کاهش هزینه های انسانی



امکانات نرم افزار

- ✓ **تطبیق** اطلاعات دریافتی با شماره های سازمان
- ✓ **گزارشات روزانه و ماهانه** از خرابی های اعلام شده
- ✓ **گزارشات آماری** از وضعیت موجود خطوط داخلی
- ✓ **پیگیری** و اطلاع از وضعیت خرابی اعلام شده از طریق تلفن
- ✓ **دریافت** شماره های خراب از طریق تلفن و ثبت در بانک اطلاعاتی
- ✓ **گزارش مدیریتی** جهت کنترل زمان رسیدگی به پرونده های خرابی
- ✓ **مستند سازی** اطلاعات تماس گیرندگان از جمله شماره تماس ، تاریخ و زمان تماس
- ✓ **تهیه لیست** خرابی های اعلام شده و هشدار اتوماتیک به اپراتور نگهدارنده سیستم برای اقدام جهت رفع خرابی

ARECO

